

## **Mimosoudní řešení sporů**

V případě, že dojde mezi pohřební službou - Smuteční služby - Horní Počernice a spotřebitelem /fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání// ke sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel využít svého práva dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a podat návrh na jeho mimosoudní řešení.

Návrhy na mimosoudní řešení se podávají a řeší je pověřený subjekt:

Česká obchodní inspekce  
ústřední inspektorát odd. ADR  
Štěpánská 15  
Praha 2  
120 00

e-mail: [adr.@coi.cz](mailto:adr.@coi.cz)

www: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)